



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR Dial It Communications B.V. KUNDAVTAL

1 Bakgrund Dial It erbjuder telefoni i det fasta telenätet samt uppkoppling till Internet via modem.

2 Ansökan om tjänsten Avtal mellan kunden och Dial It kan ingås genom att ansökan och bekräftelse av ansökan sker på elektronisk väg. Kundens ansökan om tjänsten skall innehålla ett godkännande av detta avtal. Kunden godkänner avtalet genom att kryssa i rutan "Jag godkänner avtalsvillkoren". Vid ansökan om tjänsten förpliktar sig kunden att uppges korrekt namn, personnummer, adress, telefonnummer samt eventuell epostadress.

3 Avtalsperiod och avtalets upphörande Ett avtal mellan kunden och Dial It skall anses slutet när Dial It godkänt och bekräftat kundens ansökan om tjänsten, antingen genom brev eller via Internet. Avtalet löper så länge kunden ringer med Dial It genom att använda prefix eller automatiskt förval. Dial It har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och stänga av kunden från tjänsten om kunden trots påminnelse ej betalt faktura inom angiven tid eller på annat sätt använt tjänsten i strid med gällande bestämmelser. Om kunden säger upp avtalet är kunden även därefter betalningsansvarig för alla samtal som rings med Dial It genom automatiskt förval eller genom att slå prefixet 9580.

4 Betalning Kunden förpliktar sig att erlagga betalning för uppkopplad tid, enligt vid tid gällande prislista, tillhandahållen på www.dialit.se. Fakturering sker i efterskott senast den femtonde varje månad och betalning skall ske före månadens slut. Vid försenad betalning debiteras dröjsmåls-ränta med 2 % per månad från förfallodagen, påminnelseavgift om 50 kr samt i förekommande fall inkassoavgift. Kunden är skyldig att meddela Dial It ändring av faktureringsadress. Invändningar mot faktura skall ske senast en månad efter mottagandet av fakturan.

5 Missbruk Dial It förbehåller sig rätten att stänga av tjänsten vid fall som: Kunden gör tjänsten tillgänglig för användning för tredje part. Samtidiga inloggningar på samma abonnemang. Skapa olägenhet såsom oönskad epost s.k. SPAM.

6 Personuppgifter Dial It registrerar vid avtalets ingående kundens personuppgifter för att Dial It skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt avtalet. Det är vidare frivilligt att lämna personnummer som inte registreras i maskinläsbar form och inte lämnas ut till tredje part.

7 Samtycke till behandling av personuppgifter De personuppgifter som kunden anger vid registrering – och i framtiden lämnar kommer Dial It lagra, bearbeta samt på annat sätt behandla med datorteknik. Uppgifterna kommer att behandlas för följande ändamål: Säkerställande av en ändamålsenlig abonnemangshantering inklusive kreditprövning,

inkasso- och kravhantering, ränteberäkning, fakturering och övrig administration som är nödvändig för användning av avtalet. Marknadsföring, konsument-, marknads- och produktanalyser. Personuppgiftsansvarig för de uppgifter som kunden lämnar är Dial It. Kunden har rätt i enlighet med personuppgiftslagen få ut information om behandling av personuppgifter som rör kunden. Dial It kommer, i enlighet med legala krav, på kundens begäran att rätta och utplåna personuppgifter som behandlas samt iaktta kundens rätt att återkalla ovan lämnat samtycke till behandling av personuppgifter. Genom att godkänna kundavtalet samtycker kunden till behandling av kundens personuppgifter enligt ovan.

8 Felanmälan Vid störning eller annan försämring av tjänsten åligger det kunden att omgående meddela Dial It. Företaget skall vidta åtgärd för att snarast åtgärda felet.

9 Meddelande och kundtjänst Uppsägning eller andra meddelanden med anledning av avtalet skall ske skriftligen. Meddelanden till Dial It skickas till adressen:

Dial It Kundtjänst

Box 5

101 20 Stockholm

Telefon: 08-534 806 85

Fax: 08-534 806 90

E-post: info@dialit.se

Meddelanden till kunden skickas till uppgiven adress. Kunden är skyldig att meddela Dial It eventuella adressändringar.

10 Ansvarsbegränsning Dial It är befriad från ansvar för brott mot avtalet som orsakats av händelse utanför företagets kontroll. Dial It ansvarar inte för följdskador eller indirekta förluster såsom förlorad vinst eller omsättningsbortfall. Dial It ansvarar inte heller för olägenhet av att telefonförbindelse avbrutits eller varit felaktig, telefonmeddelanden uteblivit, förseningar eller störningar i tjänsten.

11 Överlåtelse av Avtal Dial It äger rätt att överlåta avtalet till annat företag.

12 Tillämplig lag och tvist Avtalet skall tolkas i enlighet med svensk lag.